

Termini e Condizioni di Vendita

Ultimo aggiornamento: 8 Settembre 2026

INDICE DEI CONTENUTI

- 1. Identificazione del venditore
- 2. Definizioni e ambito di applicazione
- 3. Formalizzazione contrattuale e disponibilità prodotti
- 4. Tempi, modalità e costi di spedizione
- 5. Prezzi, variabilità listini e regime fiscale
- 6. Modalità di pagamento ed emissione fattura
- 7. Diritto di recesso e resi
- 8. Garanzia sui prodotti e legge applicabile

Scarica la versione in PDF

1. IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'acquisto di prodotti sul sito e-commerce **10000informatica.it**. Il contratto di compravendita è stipulato tra il Cliente e il Venditore, identificato legalmente come segue:

Torregrossa Salvatore
Partita IVA: 07239850824
Numero REA: PA-446071
E-mail: info@10000informatica.it

2. DEFINIZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE

- 2.1 Venditore:** 10000informatica.it di Torregrossa Salvatore. Le immagini pubblicate sul Sito hanno scopo illustrativo e sono fornite dai produttori o distributori autorizzati; possono occasionalmente differire dal prodotto finale in dettagli secondari o restyling grafici.
- 2.2 Prodotti:** Merci commercializzate e facenti parte dell'assortimento del Sito.
- 2.3 Cliente:** L'acquirente (consumatore finale o Utente Professionista che acquista con P. IVA).
- 2.4 Spesa / Ordine:** L'ordine di acquisto effettuato sul Sito.
- 2.5 Ambito:** Le presenti condizioni costituiscono parte integrante di ogni ordine e conferma d'acquisto in vigore alla data dell'ordine stesso.

3. FORMALIZZAZIONE CONTRATTUALE E DISPONIBILITÀ PRODOTTI

I contratti si intendono conclusi esclusivamente tramite l'accesso al Sito, la corretta compilazione della procedura d'ordine e la successiva conferma ed evasione da parte del venditore. L'ordine è sempre soggetto alla verifica di effettiva disponibilità a magazzino e alla congruità del prezzo di listino.

- Pulsante d'acquisto disattivato:** Se il tasto "Aggiungi al carrello" non è visibile o risulta disattivato, l'articolo è momentaneamente esaurito a magazzino o fuori produzione.
- Ordini speciali:** Il Cliente può contattare l'assistenza per richiedere la verifica di disponibilità straordinaria presso i distributori ufficiali e la successiva abilitazione manuale all'acquisto.

4. TEMPI, MODALITÀ E COSTI DI SPEDIZIONE

Le spedizioni vengono effettuate tramite corrieri espressi (GLS, DHL, UPS, TNT). I costi e i tempi variano in base al peso e al magazzino di partenza (Palermo o magazzini/distributori autorizzati in Unione Europea):

GLS Italy (Spedizione da Palermo): Tariffa a peso (10,00€, 13,00€ o 15,00€). Consegna stimata in 24h per Sicilia e Napoli; 48h per il resto d'Italia (escluse isole minori/zone disagiate).

DHL Express (Spedizione da distributori UE): Da 18,00€ a 25,00€.

TNT (Spedizione da magazzini remoti UE): 26,00€.

DHL Express International: A partire da 40,00€ (calcolata in base al codice postale/ZIP Code).

- Elaborazione d'ordine:** Entro 24/48 ore lavorative. Gli ordini ricevuti dopo le ore 12:00 o nei festivi/weekend vengono gestiti il primo giorno lavorativo successivo. Tempi di evasione da magazzini remoti: circa 4-7 giorni lavorativi.
- Fermo Deposito:** Disponibile solo per spedizioni GLS indicandolo nelle note d'ordine. Trascorsi 5 giorni di giacenza, verranno addebitate le relative spese.

ATTENZIONE ALLA CONSEGNA (RISERVA DI CONTROLLO): Alla ricezione del pacco, verifica sempre il numero dei colli e l'integrità dell'imballo. Se il pacco presenta anomalie (scatola bucata, ammaccata o nastro manomesso), è obbligatorio firmare la bolla del corriere con **RISERVA SPECIFICA** (es. "Accetto con riserva per collo bucato"). In assenza di riserva specifica, non sarà in alcun modo possibile accettare contestazioni o rimborsi per danni da trasporto.

5. PREZZI, VARIABILITÀ LISTINI E REGIME FISCALE

I prezzi esposti sul Sito sono espressi in **Euro** e rappresentano l'importo totale finito da pagare al checkout.

NOTA SUI PREZZI E REGIME FISCALE: I prezzi indicati sul sito sono quelli finiti che pagherai al checkout. Operando in Regime Forfettario (L. 190/2014), le nostre vendite **non sono soggette ad IVA**; pertanto, non troverai l'IVA separata nel carrello né in fattura. Non si gestiscono pratiche per l'IVA agevolata (es. Legge 104). I costi esatti di spedizione vengono calcolati in automatico al checkout in base al magazzino di partenza.

Variabilità dei prezzi e quotazioni: I prezzi dei ricambi informatici e componenti hardware possono subire variazioni a causa di:

- Aggiornamenti listini produttori:** Modifiche periodiche dei costi di origine dei ricambi.
- Disponibilità stock e re-stock:** Nuovi lotti con costi di acquisizione differenti rispetto alle giacenze precedenti.
- Fluttuazioni dei mercati e dei cambi:** Costi di logistica e materie prime per merci d'importazione.

L'importo comunicato in una richiesta di informazioni non rappresenta un prezzo bloccato. Il prezzo viene confermato e bloccato esclusivamente al momento dell'evasione effettiva dell'ordine.

Spese Amministrative (Gestione Ordine): Si intendono per Spese Amministrative i costi operativi e di istruttoria sostenuti per la lavorazione, l'apertura e la gestione amministrativa della pratica. In caso di annullamento dell'ordine, rettifica o rimborso richiesto dal Cliente prima della spedizione, oppure per acquisti effettuati da Utenti Professionisti che acquistano con P. IVA, dall'importo totale rimborsato verrà trattenuta una quota a titolo di **Spese Amministrative di gestione ordine**.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO ED EMISSIONE FATTURA

Carte di Credito, Debito e Prepagate: Circuito sicuro gestito tramite gateway Stripe (Visa, Mastercard, American Express, Maestro, PostePay con circuito 3D Secure).

Digital Wallets e Opzioni Stripe: Apple Pay, Google Pay, Revolut Pay, Satispay o Klarna (secondo disponibilità del prodotto).

PayPal: Accettato per le categorie e i prodotti per cui è attiva la relativa opzione al checkout.

Bonifico Bancario: Ordinario o Istantaneo (invio merce dopo l'effettivo accredito in 24/48h).

Esclusioni: Non si accettano pagamenti in contrassegno. Non si effettua vendita verso la Pubblica Amministrazione (no MePA, no Split Payment). Non si accettano voucher statali o ministeriali.

IMPORTANTE - RICHIESTA FATTURA ELETTRONICA: In quanto e-commerce, non siamo tenuti all'emissione dello scontrino fiscale (D.P.R. 696/1996).

Se desideri la **Fattura Elettronica**, devi tassativamente **selezionare la casella "RICHIEDI FATTURA"** durante la fase di checkout **PER OGNI SINGOLO ORDINE** e inserire l'indirizzo di fatturazione corretto (comprensivo di C.F., P.IVA e Codice SDI/PEC).

Per motivi fiscali, non sarà in alcun modo possibile richiedere l'emissione della fattura dopo che l'ordine è stato inviato o spedito.

7. DIRITTO DI RECESSO E RESI

Cliente Consumatore (Privato): Può recedere dal contratto entro **14 giorni** dal ricevimento della merce inviando un'e-mail a info@10000informatica.it.

Condizioni: Il prodotto e l'imballo originale devono essere restituiti perfettamente integri.

Costi: Le spese di spedizione per la restituzione sono a totale carico del Cliente.

Rimborso: Entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del reso. In caso di annullamenti preventivi o richieste specifiche dell'acquirente, dall'importo rimborsato verranno trattenute le Spese Amministrative.

Utenti Professionisti che acquistano con P. IVA: Il diritto di recesso non si applica per legge. Eventuali resi commerciali devono essere espressamente autorizzati dal venditore, inviati entro **7 giorni** in porto franco. La merce accettata sarà soggetta a una **decurtazione del 70%** del valore a titolo di oneri e Spese Amministrative.

8. GARANZIA SUI PRODOTTI E LEGGE APPLICABILE

Danni da trasporto o rottura dei sigilli d'imballo devono essere segnalati entro **2 giorni** dal ricevimento via e-mail.

Documento / Tipologia Acquirente	Durata Garanzia
Scontrino / Ricevuta (Cliente Privato)	2 Anni
Fattura (Utenti Professionisti con P. IVA)	1 Anno
Componenti soggetti a usura*	3 Mesi

*Batterie, alimentatori, tastiere, ventole e componenti meccanici (Art. 1512 C.C.).

- Assistenza e Ritiro:** La garanzia copre riparazione o sostituzione del componente. Offriamo il ritiro con nostro corriere convenzionato al costo fisso di **€ 15,00**.
- Responsabilità:** Nessuna responsabilità per disservizi o ritardi dovuti a cause di forza maggiore.
- Foro Competente:** Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per controversie con Utenti Professionisti (P. IVA), il Foro competente esclusivo è **Palermo** (fatto salvo il Foro del Consumatore per gli acquisti privati).

RICHIEDI ASSISTENZA IMMEDIATA:

[👉 Invia Domanda WhatsApp](#)